

PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

2022

PERBUP NO. 38, BD 2022/NO.38, 17 HLM.

PERATURAN BUPATI TENTANG PEDOMAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

- ABSTRAK
- Untuk pengaduan masyarakat perlu ditangani dengan baik dan benar untuk mencegah terjadinya penyimpangan dalam penyelenggaraan pemerintahan sehingga terwujud pemerintahan yang bersih dan bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme sesuai ketentuan pasal 20 huruf a Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik, Penyelenggaraan pelayanan publik wajib menyediakan mekanisme dan tata cara penanganan pengaduan;
 - Dasar Hukum Peraturan Bupati ini adalah : UUD 1945 Pasal 18 ayat (6); UU No.69 Tahun 1958; UU No.12 Tahun 2011; UU No.23 Tahun 2014; PP No.18 Tahun 2017; Permendagri No.80 Tahun 2015; Perpres NO.76 Tahun 2013; Permendagri No.80 Tahun 2015;
 - Dalam Peraturan Bupati ini diatur tentang pedoman penanganan pengaduan masyarakat dengan menetapkan batasan istilah dalam pengaturannya, Kepastian hukum yaitu mengutamakan landasan peraturan perundang-undangan yang berlaku dalam menangani pengaduan masyarakat yaitu membuka diri dan memberi kesempatan kepada masyarakat dalam melaksanakan hak-haknya untuk memperoleh informasi yang benarjujur dan tidak diskriminatif terhadap penanganan pengaduan masyarakat berdasarkan mekanisme dan prosedur yang jelasKoordinasi yaitu melaksanakan Kejasama yang baik antar pejabat yang berwenang dan aparaturn pemerintah yang terkait berdasarkan mekanisme, tata keaja dan prosedur yang berlaku tepat sasaran, hemat tenaga, waktu dan biaya dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat, baik proses maupun tindaklanjutnya tanpa dipengaruhi prasangka, interpretasi, kepentingan pribadi, golongan ataupun kepentingan pihak tertentu dengan tetap memperhatikan adanya kepentingan yang sah lainnya secara seimbang dengan ketentuan peraturan perundang-undangan kecuali ada hak atau kewajiban profesional atau hukum yang mengungkapkan;
- CATATAN
- Peraturan Bupati ini berlaku pada tanggal diundangkan, 26 September Tahun 2022